

Ergebnisse BiB Plus 2024

Im Rahmen der Basismaßnahme BiB 4.0 – Brücke ins Büro 4.0 wurde die berufsqualifizierende Sprachförderung BiB Plus im Jahr 2024 in die Qualifizierungsmaßnahme integriert.

Im Jahr **2024** nahmen 44 Personen teil, darunter 37 Frauen und 7 Männer. Die Sprachförderung orientierte sich unmittelbar an den fachlichen Inhalten der Qualifizierung und an typischen Kommunikationssituationen im kaufmännischen Berufsalltag. Neben dem berufsqualifizierenden Sprachförderunterricht gehörten dazu sprachsensibler Fachunterricht im Teamteaching sowie ergänzende Einheiten wie Förderunterricht, individuelles Sprachcoaching und digitales Lernen. Auf diese Weise konnten unterschiedliche Sprachstände und Unterstützungsbedarfe innerhalb der Lerngruppen berücksichtigt werden.

Ein Schwerpunkt lag auf dem Aufbau und der sicheren Anwendung des kaufmännischen Fachwortschatzes. Fachbegriffe und sprachliche Strukturen wurden nicht losgelöst vermittelt, sondern im Zusammenhang mit den jeweiligen Unterrichtsinhalten erarbeitet. Die Teilnehmenden übten beispielsweise, Informationen aus kaufmännischen Texten und Unterlagen zu erfassen, Sachverhalte mit eigenen Worten wiederzugeben und Fachbegriffe im richtigen Zusammenhang anzuwenden.

Auch die mündliche und schriftliche Kommunikation im Berufsalltag spielte eine wichtige Rolle. Dazu gehörten unter anderem Telefon- und Kundengespräche, Terminabsprachen, das Formulieren von E-Mails sowie die angemessene Kommunikation mit Kolleginnen, Kundinnen und Geschäftspartner*innen. Die Teilnehmenden konnten dadurch ihre Ausdrucksfähigkeit erweitern und mehr Sicherheit im Umgang mit typischen beruflichen Kommunikationssituationen gewinnen.